

当社が受託した空調機器メンテナンス業務における不適正な作業について
(お詫び)

2018年11月2日
エネテック京都株式会社

エネテック京都株式会社(社長:松山雅人)は、大阪ガス株式会社(以下、「委託元」)から受託している空調機器のメンテナンス業務について、委託元の指示とは異なる不適正な作業を行っていたことを確認いたしました。

お客さまには大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

1. 事案の経緯と内容

当社は委託元から空調機器の保守契約に基づく定期点検業務を受託しています。この度、社内調査により、部品交換を伴う定期点検業務(以下、「本業務」)において、委託元の指示とは異なる不適正な作業を行い、本来交換すべきエンジンオイルやクーラントなどの一部が交換されていないことを確認しました。なお、本事案による事故発生等の恐れのないことを確認しております。

2. 対象顧客件数

818件

※当社が受託した本業務全数が対象です。

3. お客さまへの対応

現在、委託元から該当のお客さまに対し、本事案および今後の対応について、説明を実施しております。

4. 再発防止

点検調査業務を確実に実施するために、社内のチェック体制を強化するとともに、管理者・担当者に対して、社内教育等により、適正な点検調査の遂行を徹底してまいります。

当社はこの度の事案を厳粛に受け止め、コンプライアンスの徹底を図り、再発防止に取り組んでまいります。お客さまには大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

以上